

F DIGG - Myndigheten för digital
förvaltning

Remisspromemoria om förslag till föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service

Datainspektionen har granskat förslaget huvudsakligen utifrån myndighetens uppgift att arbeta för att människors grundläggande fri- och rättigheter skyddas i samband med behandling av personuppgifter.

Datainspektionen lämnar följande synpunkter.

Datainspektionen ser positivt på förslaget som sådant eftersom det bidrar till att fler människor kan ta del av det digitala samhället. Inspektionen ser emellertid en risk för att offentliga aktörer, inklusive tillsynsmyndigheten, till följd av förslaget kan komma att behandla känsliga personuppgifter. Inspektionen anser därför att det fortsatta arbetet behöver kompletteras med en analys kring vilka personuppgifter som kan komma att behandlas som en följd av förslaget och vilket stöd som finns för behandlingen.

Risken för behandling av känsliga personuppgifter

Datainspektionen har tidigare lämnat ett remissvar på departementspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60). I det remissvaret (Dnr 02612-2017) noterade Datainspektionen att det saknades en beskrivning av den personuppgiftsbehandling som kan komma att ske i den ärendehandläggningen som uppstår till följd av föreslagen lag. Datainspektionen saknade även en analys av förslagets påverkan på den personliga integriteten.

I förarbetena (prop. 2017/18:299 s. 21) till lagen om tillgänglighet till digital offentlig service anges bl.a. att tillgänglighetskraven som följer av direktivet och lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service inte ställer några krav på att personuppgifter om enskilda ska behandlas.

I de nu föreslagna föreskrifterna om tillgänglighet till digital offentlig service anges bl.a. att det för enskilda ska vara möjligt att meddela den berörda aktören att dess digitala service inte uppfyller de tekniska kraven (att vara möjlig att uppfatta, vara hanterbar, begriplig och robust) samt att det ska vara möjligt för enskilda att framställa en begäran om tillgängliggörande av viss digital service. Vidare anges att tillgänglighetsredogörelsen ska innehålla en länk till det förfarande som Myndigheten för digital förvaltning har för anmälningar om upplevd brist avseende tillgängligheten till digital offentlig service.

Datainspektionen noterar att det i förarbetena (prop. 2017/18:299 s. 21) anges att en enskild anonymt ska kunna påtala brister och att det inte krävs att några känsliga personuppgifter behandlas. Mot bakgrund av att regelverken och de nu föreslagna föreskrifterna avser att bidra till att fler människor kan ta del av det digitala samhället oavsett funktionsförmåga kan det finnas en risk för att offentliga aktörer, inklusive tillsynsmyndigheten, i realiteten kommer att behandla känsliga personuppgifter. Detta i samband med att personer med funktionsnedsättning påtalar brister till en offentlig aktör eller anmäler brister till tillsynsmyndigheten.

Uppgiftsminimering, rättslig grund och säkerhet i samband med behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen är tillämplig vid i princip all automatiserad behandling av personuppgifter och i vissa fall även manuell behandling av personuppgifter. Förordningen innehåller krav på att behandlingen av personuppgifter måste uppfylla de grundläggande principerna i artikel 5. En av dessa principer är principen om uppgiftsminimering som innebär att personuppgifter som behandlas ska vara adekvata, relevanta och inte för omfattande i förhållande till ändamålet. Mot bakgrund av att en persons hälsa inte är behövlig i förhållande till ändamålet med behandlingen, att göra det digitala samhället mer tillgängligt för alla människor, finns det en risk för att behandlingen kan komma att strida mot de grundläggande principerna i dataskyddsförordningen om hälsouppgifter ändå behandlas.

All personuppgiftsbehandling måste också ha en rättslig grund. I artikel 6 i dataskyddsförordningen finns en uttömmande uppräkningslista av de rättsliga grunderna. När det kommer till behandling av känsliga personuppgifter, såsom uppgifter om hälsa, är huvudregeln att dessa inte får behandlas. I artikel 9 finns emellertid undantag från denna huvudregel.

Det kan även nämnas att dataskyddsförordningen ställer krav på säkerhet i samband med behandling av personuppgifter (artikel 5.f och artikel 32). Vad som utgör en lämplig säkerhetsnivå är bl.a. beroende av vilken typ av personuppgifter som behandlas. Vid behandling av känsliga personuppgifter är kraven på säkerhet högre.

Sammanfattningsvis ser Datainspektionen en risk för att de föreslagna föreskrifterna kan leda till att offentliga aktörer kommer att behandla känsliga personuppgifter. Detta i samband med att personer med funktionsnedsättning påtalar brister till en offentlig aktör eller anmäler brister till tillsynsmyndigheten. Det fortsatta arbetet med förslaget bör därför kompletteras med en analys kring vilka uppgifter som till följd av förslaget kan komma att behandlas och vilket stöd som finns för personuppgiftsbehandlingen.

Detta beslut har fattats av enhetschefen Katarina Tullstedt efter föredragning av juristen Alli Abdulla.

Katarina Tullstedt, 2019-04-09 (Det här är en elektronisk signatur)